

HPE EDUCATION SERVICES

BRAZIL

Termos e Condições

Estes termos e condições regem a compra da Hewlett Packard Enterprise Education Services ("HPE").

1. Definições

- a. **"HPE Education Services"** significa treinamento, cursos, serviços e materiais didáticos ministrados pela HPE. Os cursos podem estar em vários formatos, incluindo, mas não limitado a, assentos programados em sala de aula (como o treinamento orientado por instrutor em uma instalação da HPE e o aprendizado instrucional à distância); Treinamento dedicado na instalação da HPE, cliente ou site neutro; treinamento somente leitura; classes on-line somente leitura; Treinamento no seu próprio ritmo com base na Web e em treinamento baseado em assinatura.
- b. **"Ficha Técnica"** significa um documento de especificação padrão da HPE que descreve os detalhes e os recursos da oferta de serviços educacionais da HPE que será fornecida.
- c. **"Declaração de trabalho"** ou **"SOW"** significa um documento assinado pela HPE e pelo Cliente que descreve os HPE Education Services específicos que a HPE fornecerá. As SOWs geralmente aplicam-se a treinamento dedicado específico aos requisitos do Cliente.
- d. **"T&Cs"** refere-se a este documento intitulado **"Termos e condições dos serviços educacionais da HPE"**.
- e. **"Material do curso"** refere-se a cursos, documentação (por exemplo, questionários e diretrizes de processo), materiais educacionais (por exemplo, cadernos de exercícios, guias de instrutor e treinamento baseado em computador) e outras informações escritas (em qualquer forma, incluindo eletrônica) e qualquer outro material.
- f. **"Cliente"** significa (i) o cliente da HPE do usuário final que compra os Serviços Educacionais da HPE descritos nestes Termos e Condições da HPE ou de um revendedor, atacadista ou distribuidor autorizado da HPE, ou (ii) um revendedor, O atacadista ou distribuidor autorizado da HPE que adquire os Serviços Educacionais da HPE para fornecer os serviços da HPE Education aos seus clientes.

2. HPE Education Services

- a. A HPE fornecerá os Serviços Educacionais da HPE descritos na Ficha Técnica da HPE e / ou a Declaração de Trabalho correspondente, de acordo com estes Termos e Condições. Além desses termos, os seguintes termos que se aplicam aqui se aplicam à compra de Créditos de treinamento da HPE.
- b. Os serviços educacionais da HPE baseados em assinatura/licença são apenas para usuários licenciados (nomeados individualmente) e não são transferíveis. Ao receber um pedido aceitável para cursos com base em assinatura, a HPE disponibilizará materiais de treinamento até o final do período de assinatura. Dependendo da compra da sua assinatura, você pode ser solicitado a se inscrever nos cursos da sua assinatura.

3. Pedido e Aceite

- a. Para aulas de inscrição aberta, a HPE fornecerá ao Cliente uma notificação de reserva o mais rápido possível após receber o pedido do Cliente e fornecerá uma notificação de confirmação após receber um método de pagamento válido ou uma SOW assinada, se aplicável.



- b. As partes concordam que podem fazer negócios eletronicamente, incluindo a formação de contratos, colocação de pedidos e aceitação. Qualquer pedido feito pelo Cliente e aceito pela HPE em qualquer site da HPE.com ou no site da extranet da HPE / Cliente criará obrigações totalmente aplicáveis que estarão sujeitas aos Termos e Condições. Tais pedidos e aceites serão considerados para todos os fins, tais como: 1) registros comerciais originados e mantidos em formato documental; 2) uma **"escrita"** ou **"por escrito"**; 3) **"assinado"**; e 4) um **"original"** quando impresso a partir de arquivos ou registros eletrônicos estabelecidos e mantidos no curso normal dos negócios. As partes também concordam em não contestar a validade ou a exigibilidade de tais transações de disposições de qualquer lei relativa ao facto de certos acordos devem ser por escrito e assinado pelas partes em ficar vinculado a ele e será admissível se apresentado como prova, em parte, em qualquer ordem judicial, a arbitragem, de mediação ou procedimento administrativo na mesma medida e nas mesmas condições em que outros registros comerciais se originaram e mantiveram em forma documental
- c. A aceitação dos Serviços Educacionais da HPE ocorrerá no desempenho desses serviços pela HPE.

4. Garantia

- a. A HPE garante que todos os Serviços de Educação da HPE serão fornecidos de acordo com práticas e padrões de negócios geralmente reconhecidos.
- b. A HPE não oferece nenhuma outra garantia ou representação quanto à adequação ou qualidade dos Serviços Educacionais da HPE. A HPE expressamente se isenta de qualquer responsabilidade por qualquer coisa feita ou omitida ao confiar nos Serviços Educacionais ou nos Materiais de Treinamento da HPE. O Cliente será o único responsável por cumprir os requisitos ou cumprir os objetivos para os quais o Cliente adquiriu qualquer Serviço de Educação da HPE.

A garantia contida nesta seção substitui a HPE e expressamente renuncia, e o Cliente expressamente renuncia a isso, todas as outras garantias ou condições expressas, e todas as outras garantias, condições e obrigações implícitas na lei, incluindo garantias, marketing e adaptação para um propósito específico.

5. Cancelamento

- a. Cancelamento por parte da HPE
 - i. A menos que a HPE especifique ou concorde por escrito, todos os cursos começarão na data especificada pela HPE na confirmação do pedido ou SOW. A HPE reserva-se o direito de alterar até 10 dias úteis antes da data de início da aula. Você será notificado no momento de tal alteração ou cancelamento. Por favor, tenha isso em mente ao fazer reservas para voos não modificáveis.
 - ii. A menos que a HPE especifique ou concorde por escrito, todos os cursos começarão na data especificada pela HPE na confirmação do pedido ou SOW. A HPE reserva-se o direito de alterar até 10 dias úteis antes da data de início da aula. Você será notificado no momento de tal alteração ou cancelamento. Por favor, tenha isso em mente ao fazer reservas para voos não modificáveis.
 - iii. Os dias úteis da HPE são de segunda a sexta-feira, exceto feriados locais da HPE.
- b. Cancelamento por parte do Cliente
 - i. Para aulas de inscrição pública / aberta, incluindo o HPE Virtual Labs (HPE vLabs), os pedidos de cancelamento ou de reagendamento de alunos recebidos pela HPE com menos de 10 dias úteis da HPE antes da data de início da aula estarão sujeitos à taxa do curso completo Exemplo: se sua aula começar na segunda-feira, você deve cancelar duas semanas antes de segunda-feira.
 - ii. Para aulas particulares / dedicadas, as solicitações para cancelar os eventos recebidos com menos de 10 dias úteis da HPE antes da data de início da aula estarão sujeitas à taxa completa do curso
 - iii. Os Créditos de Treinamento HPE não são reembolsáveis.
 - iv. Cancelamentos ou reembolsos não se aplicam a qualquer classe de eLearning / WBT ou serviços de assinatura que incluam aulas de eLearning / WBT.
 - v. Os dias úteis da HPE são de segunda a sexta-feira, exceto feriados locais da HPE.

6. Pagamentos

- a. A HPE reserva-se o direito de alterar os preços dos cursos a qualquer momento. No caso de tal mudança, os registros confirmados serão respeitados ao preço original. As inscrições confirmadas por um pedido dentro de 30 dias a partir de um aumento de preço também serão aceitas no preço original.



- b. Os preços não incluem vendas, uso, serviço, valor agregado ou impostos ou tarifas alfandegárias similares. Tais impostos e taxas, quando aplicáveis, serão adicionados às faturas da HPE. Além disso, se as entregas da turma forem solicitadas fora do país de faturamento original, pode ser necessário que a HPE fature no país de entrega.
- c. Todos os pagamentos serão feitos dentro de 30 dias corridos a partir da data da fatura. Esses termos de crédito estão sujeitos à aprovação de crédito da HPE. A HPE pode alterar os termos de crédito com aviso razoável a qualquer momento quando, na opinião da HPE, a condição financeira do cliente, o registro de pagamento anterior ou a natureza do relacionamento do Cliente com a HPE garantir isso.
- d. Quando o Cliente tiver comprado um pacote educacional com um desconto por volume, o Cliente poderá usar o referido pacote para cumprir as obrigações de pagamento das ordens emitidas abaixo; Sempre que necessário, deve haver créditos suficientes para pagar integralmente todos os Serviços de Educação da HPE que serão entregues de acordo com o pedido. Se forem necessários créditos adicionais, o Cliente poderá adquirir esses créditos da HPE ou de um revendedor autorizado da HPE antes do início dos Serviços Educacionais da HPE ou fornecer outro método válido de pagamento da diferença. Se o cliente fornecer outro método de pagamento, o desconto por volume não será aplicado.

7. Propriedade Intelectual

- a. Todos os materiais do curso fornecidos durante o curso, incluindo aqueles disponíveis por meio de uma assinatura, são obras protegidas por direitos autorais da HPE ou do provedor de conteúdo original. Salvo disposição em contrário na SOW, os Materiais do Curso são fornecidos para uso exclusivo da pessoa presente nas aulas e não podem ser usados por qualquer outra pessoa e não podem ser reproduzidos, distribuídos ou modificados sem permissão escrita por HPE.
- b. A HPE defenderá ou resolverá qualquer reclamação contra o Cliente com relação aos Serviços de Educação da HPE, no sentido de que a HPE violou conscientemente uma patente, modelo de utilidade, projeto industrial, direitos autorais, segredos comerciais, máscaras ou obras de marca registrada. Registrado no país onde tais Serviços de Educação da HPE são fornecidos; no entanto, desde que o Cliente notifique imediatamente a HPE por escrito da reclamação e o Cliente coopere com a HPE e forneça à HPE o controle exclusivo da defesa ou da liquidação.

8. Recursos e Responsabilidades

- a. A responsabilidade total acordada da HPE com o Cliente por qualquer motivo e por todas as reivindicações e causas de ação listadas abaixo será limitada ao valor das taxas pagas pelo Cliente pelos Serviços Educacionais da HPE que resultam em a reclamação ou a causa da ação. Esta limitação aplica-se a todas as causas de ação ou reclamações, incluindo, entre outras, quebra de contrato, violação de garantia, negligência, responsabilidade estrita ou outros danos. Em nenhum caso a HPE será responsável por danos consequenciais, especiais, indiretos, incidentais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, perda de dados, lucros cessantes ou perda de economias ou renda, mesmo se a possibilidade de tal dano.
- b. A responsabilidade total acordada da HPE com o Cliente por qualquer motivo e por todas as reivindicações e causas de ação listadas abaixo será limitada ao valor das taxas pagas pelo Cliente pelos Serviços Educacionais da HPE que resultam em a reclamação ou a causa da ação. Esta limitação aplica-se a todas as causas de ação ou reclamações, incluindo, entre outras, quebra de contrato, violação de garantia, negligência, responsabilidade estrita ou outros danos. Em nenhum caso a HPE será responsável por danos consequenciais, especiais, indiretos, incidentais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, perda de dados, lucros cessantes ou perda de economias ou renda, mesmo se a possibilidade de tal dano
- c. **OS RECURSOS NESTES T&Cs SÃO OS RECURSOS ÚNICOS E EXCLUSIVOS DO CLIENTE.**
- d. As partes entendem e concordam que, na medida permitida pela lei aplicável, as exclusões e limitações de responsabilidade supracitadas representam o acordo das partes quanto à alocação de riscos entre elas em relação às suas respectivas obrigações. As taxas pagáveis à HPE refletem e são estabelecidas em termos de alocação de risco e exclusões e limitações de responsabilidade estabelecidas nestes termos e condições.

9. Geral

- a. O cliente reconhece e aceita que interrupções temporárias de serviços de treinamento on-line podem ocorrer de tempos em tempos. A HPE deve ter cuidado razoável para evitar ou minimizar tais interrupções.
- b. A HPE não será responsável perante o Cliente por qualquer falha ou atraso no recebimento ou transmissão de dados, ou pela perda ou corrupção de qualquer informação decorrente ou relacionada à entrega ou à realização de serviços de treinamento on-line.



- c. A HPE pode rejeitar qualquer admissão individual em um curso que considere um risco de segurança para outros participantes do curso ou para as instalações onde o curso é ministrado. Além disso, a HPE pode solicitar a qualquer pessoa que violar as regras do curso que deixe as instalações da HPE ou outras instalações onde o curso é realizado. As taxas pagas pelo participante do curso não admitidas devido a estas circunstâncias serão perdidas e o Cliente não terá direito a um reembolso por qualquer parte do mesmo.
- d. HPE não será responsável por atrasos no desempenho ou por falha no cumprimento, devido a causas além de seu controle razoável.
- e. Exceto com relação aos direitos da HPE com relação ao uso de subcontratados, nenhuma das partes pode ceder qualquer direito ou obrigação sem o consentimento prévio por escrito da outra parte. No entanto, a HPE pode atribuir qualquer direito e obrigação sob este documento a uma entidade afiliada a qualquer momento, mediante aviso por escrito. Estes termos e condições serão vinculativos e reverterão em benefício das partes e seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.
- f. O cliente que exporta, reexporta ou importa os dados adquiridos aqui assume a responsabilidade de cumprir as leis e regulamentos aplicáveis e obter as autorizações de exportação e importação necessárias. A HPE pode suspender o desempenho se o Cliente violar as leis de exportação aplicáveis.
- g. As disputas decorrentes desses T&Cs serão regidas pelas leis do país e da localidade em que a HPE aceita o pedido.
- h. Se for determinado que qualquer termo ou disposição deste documento é ilegal ou inexecutável, a validade ou exequibilidade dos demais termos ou disposições deste documento permanecerão em pleno vigor e efeito.
- i. O Cliente cumprirá as obrigações gerais especificadas nestes Termos e Condições, juntamente com qualquer obrigação específica do Cliente descrita na Declaração de Trabalho, em tempo hábil. O Cliente reconhece que a capacidade da HPE de fornecer os Serviços Educacionais da HPE depende da cooperação completa e oportuna do Cliente com a HPE, bem como da precisão e integridade de quaisquer informações e dados que o Cliente forneça à HPE.
- j. Nenhuma das partes que não exercer nenhum dos seus direitos ao abrigo destes T&Cs constituirá ou será considerada uma renúncia ou perda de tais direitos.
- k. Estes T&Cs e qualquer confirmação de pedido da HPE, SOW e / ou a Folha de Dados da HPE, constituem o contrato integral entre a HPE e o Cliente e substituem qualquer comunicação, representação ou acordo prévio entre as partes, oralmente ou por escrito, com relação às transações listadas abaixo. Os termos e condições adicionais ou diferentes do cliente não serão aplicados. A compra do cliente constituirá a aceitação destes termos e condições pelo cliente, que não poderá ser modificada, salvo por meio de alteração assinada por um representante autorizado de cada parte.

10. Privacidade e proteção de dados

A HPE pode coletar e processar informações pessoais do Cliente HPE usuário final para gerenciar e fornecer HPE Education Services. Em particular, a HPE pode coletar informações de contato do usuário final, informações de pedido e cobrança, informações de treinamento e direito a curso, informações de aprendizado e transcrição, perfil e preferências de comunicação para as seguintes finalidades principais: registro do usuário final para HPE Education Services, fornecimento de HPE Education Services, desenvolvimento e aprimoramento de HPE Education Services e marketing e promoção de HPE Education Services. Em alguns casos, a HPE pode precisar divulgar as informações de aprendizado e transcrição do usuário para a organização que o usuário final representa ou à qual está afiliado para fins de gerenciamento de registros por essa organização. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade da HPE, consulte a [Declaração de Privacidade HPE](#).

SAIBA MAIS EM:

hpe.com/br/learn