

VZDĚLÁVACÍ CENTRUM HPE ČESKÁ REPUBLIKA

Smluvní Podmínky

Tyto smluvní podmínky upravují podmínky nákupu vzdělávacích služeb od společnosti Hewlett-Packard s.r.o. v České republice (dále jako „HPE“ nebo „společnost HPE“).

1. Definice

- a. **Vzdělávací Sužby HPE („HPE Education Services“)** znamenají školení, kurzy, služby a materiály ke kurzům dodávané společností HPE. Kurzy mohou mít různý formát, zejména otevřená školení (například instruktorem vedené prezenční školení v prostorách HPE a instruktorem vedené online školení); uzavřené školení pro zákazníka v prostorách HPE, u zákazníka nebo i jinde; školení pouze formou přednášek, online školení pouze formou přednášek, e-školení a předplatné školení.
- b. **Produktový list HPE („HPE data sheet“)** znamená standardní specifikační dokument společnosti HPE popisující podrobnosti a vlastnosti nabízených vzdělávacích služeb.
- c. **Rozpis prací („Statement of Work“, „SOW“)** znamená dokument podepsaný společností HPE a zákazníkem, který popisuje konkrétní vzdělávací služby HPE, jež společnost HPE poskytne. Rozpisy prací jsou obvyklé pro specializovaná školení dle požadavků zákazníka.
- d. **Smluvní podmínky** znamenají tento dokument nazvaný „Vzdělávací centrum HPE Česká republika – Smluvní podmínky“.
- e. **Školící materiály („Course Materials“)** jsou veškeré písemné, obrazové a zvukové materiály, které jsou součástí školení, a to v jakékoli formě včetně elektronické. Školící materiály jsou např. skripta, přednášky, dokumentace (dotazníky, logistické informace apod.), pracovní sešity a cvičení pro studenty, pokyny pro instruktory, online materiály k e-školení a jakékoliv další materiály.
- f. **„Zákazník“** je buď (i) zákazník HPE – koncový uživatel, který si zakoupí od společnosti HPE nebo společností HPE autorizovaného prodejce nebo distributora vzdělávací služby HPE popsané v těchto smluvních podmínkách; nebo (ii) společností HPE autorizovaný prodejce nebo distributor, který zakoupí vzdělávací služby HPE, aby tyto vzdělávací služby HPE poskytl svému zákazníkovi.

2. Vzdělávací služby HPE

- a. Společnost HPE poskytne vzdělávací služby HPE, popsané v příslušném produktovém listu a/nebo v rozpisu práce (SOW), v souladu s těmito smluvními podmínkami. Kromě těchto podmínek platí při zakoupení služeb HPE Training Credits podmínky uvedené v dokumentu „HPE Training Credits – Smluvní podmínky“.
- b. Předplacené vzdělávací služby HPE jsou určeny pouze oprávněným uživatelům (jmenovitě určeným) a nejsou přenositelné na jinou osobu. Po přijetí objednávky na předplatné zpřístupní společnost HPE zákazníkovi školící materiály až do uplynutí platnosti předplatného. Na základě zaplaceného předplatného.

3. Objednávky a převzetí

- a. U veřejných otevřených kurzů zašle HPE zákazníkovi po přijetí objednávky potvrzení o rezervaci školení.



- b. Smluvní strany tímto souhlasí, že svou obchodní činnost mohou provádět elektronicky, a to včetně vytvoření smlouvy, zadání objednávky a jejího přijetí. Veškeré objednávky, zadané zákazníkem a přijaté společností HPE prostřednictvím jakékoli webové stránky HPE.com nebo jinými webovými stránkami HPE/zákazníka, budou znamenat plně vynutitelné závazky, které podléhají smluvním podmínkám. Tyto zadané a přijaté objednávky se pro všechny účely považují za: 1) obchodní záznamy vzniklé a uchovávané v listinné podobě; 2) písemné; 3) podepsané; a 4) původní, když budou vytisknuty z elektronických souborů nebo záznamů pocházejících z a uchovávaných v běžném obchodním styku. Smluvní strany dále souhlasí s tím, že nebudou zpochybňovat platnost nebo vynutitelnost takto uzavřených obchodů podle ustanovení jakéhokoli příslušného zákona souvisejícího s povinnostmi stran, že určité smlouvy mají být písemné nebo podepsány stranami. Smluvní strany také souhlasí, že bude přípustné předložit jako důkaz v soudním, arbitrážním, smířčím nebo administrativním řízení elektronické dokumenty v tištěné podobě ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako je tomu u jiných obchodních záznamů vzniklých a uchovávaných v papírové podobě.
- c. K převzetí vzdělávacích služeb HPE dojde k datu uskutečnění těchto služeb společností HPE.

4. Záruka

- a. Společnost HPE ručí za to, že všechny vzdělávací služby HPE budou poskytnuty v souladu se všeobecně uznávanými obchodními postupy a standardy.
- b. Společnost HPE neposkytuje žádnou jinou záruku nebo prohlášení ohledně vhodnosti nebo kvality vzdělávacích služeb HPE. Společnost HPE výslovně odmítá veškerou odpovědnost za cokoli, k čemu dojde nebo co bude vynecháno v souvislosti se vzdělávacími službami HPE nebo školicími materiály. Výhradní odpovědnost za splnění veškerých požadavků nebo zajištění veškerých cílů, pro něž zákazník zakoupil vzdělávací služby HPE, nese zákazník.

Záruka obsažená v sekci 4. Záruka nahrazuje veškeré ostatní výslovné záruky nebo podmínky a všechny jiné záruky, podmínky a povinnosti vyplývající ze zákona, včetně záruky obchodovatelnosti a hodnoty pro konkrétní účel, které společnost HPE výslovně odmítá a zákazník se jich tímto výslovně vzdává.

5. Zrušení

- a. Zrušení společností HPE
 - i. Není-li společností HPE uvedeno jinak nebo není-li písemně dohodnuto něco jiného, začínají všechny kurzy v den uvedený společností HPE v potvrzení o registraci, pozvánce na školení nebo SOW. Společnost HPE si vyhrazuje právo změny 10 pracovních dnů HPE před datem zahájení školení. V případě změny nebo zrušení školení bude o této skutečnosti zákazník informován.
 - ii. Společnost HPE vyvine veškeré přiměřené úsilí oznámit zákazníkovi zrušení kurzu. Nelze-li kurz přeplánovat na jiný termín, zákazník může mít nárok na náhradu veškerých předem zaplacených poplatků za zrušené vzdělávací služby HPE, jinak však nemá nárok na žádnou kompenzaci vynaložených nákladů, ztrát nebo škod vzniklých v důsledku tohoto zrušení.
 - iii. Pracovní dny HPE jsou pondělí až pátek s výjimkou místních dnů pracovního klidu.
- b. Zrušení zákazníkem
 - i. Při zrušení nebo přeplánování účasti na veřejném otevřeném školení přijatým HPE méně než 10 pracovních dnů HPE před datem zahájení bude zákazníkovi účtován storno poplatek v plné výši ceny školení. Příklad: školení začíná v pondělí – účast je možné zrušit bez storno poplatku nejpozději v pondělí dva týdny před zahájením.
 - ii. Při zrušení nebo přeplánování uzavřeného školení přijatým HPE méně než 10 pracovních dnů HPE před datem zahájení bude zákazníkovi účtován storno poplatek v plné výši ceny školení.
 - iii. Kredity za školení HPE jsou nevratné.
 - iv. Zrušení nebo náhrady se nevztahují na žádné e-školení/WBT, či předplacená školení zahrnující e-školení/WBT.
 - v. Pracovní dny HPE jsou pondělí až pátek s výjimkou místních dnů pracovního klidu..

6. Platby

- a. Společnost HPE si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny kurzů. V případě takové změny budou potvrzené registrace a objednávky vystavené do 30 dní od změny ceny fakturovány v původní výši.



- b. Ceny nezahrnují daně z přidané hodnoty, prodeje, používání, poskytnutí služby a podobné daně a/nebo celní poplatky. Tyto daně a poplatky – pokud jim vzdělávací služby HPE podléhají – budou připočteny k částce fakturované společností HPE. V případě, že budou vzdělávací služby HPE na žádost zákazníka dodány v jiné zemi, než je původní země fakturace, může být pro společnost HPE nezbytné vystavit fakturu ze země dodání.
- c. Veškeré platby musí být provedeny do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Tyto platební podmínky podléhají schválení společností HPE. Společnost HPE může v případech, kdy to bude dle společnosti HPE opodstatněné vzhledem k finanční situaci zákazníka, jeho platební morálce nebo povaze vztahu zákazníka se společností HPE, platební podmínky změnit.
- d. Pokud zákazník zakoupil balíček vzdělávacích služeb s množstevní slevou (např. HPE Training Credits), může tento balíček využít ke splnění platebních závazků za zakázky dle těchto smluvních podmínek, musí však mít dostatečnou výši kreditu, aby plně zaplatil za všechny vzdělávací služby HPE dle objednávky. Není-li výše kreditu dostatečná, může zákazník od společnosti HPE nebo od společnosti HPE autorizovaného prodejce nebo distributora zakoupit před zahájením dodávky další balíček vzdělávacích služeb nebo využít k uhrazení rozdílu jiný způsob platby. Pokud zákazník využije jiný způsob platby,

7. Duševní vlastnictví

- a. Veškeré školicí materiály, včetně materiálů dostupných v předplatném, poskytnuté pro používání během kurzu jsou díla společnosti HPE nebo díla poskytovatele původního obsahu chráněná autorskými právy. Není-li stanoveno jinak, jsou školicí materiály poskytovány výhradně pro použití osobou navštěvující kurz, nesmí je používat žádná jiná osoba a nesmí být reprodukovány, distribuovány nebo modifikovány bez písemného souhlasu společnosti HPE.
- b. Společnost HPE bude zákazníka obhajovat nebo urovná proti němu mířený spor spojený se vzdělávacími službami HPE, pokud společnost HPE vědomě poruší patent, průmyslový vzor, užitečný vzor, autorské právo, obchodní tajemství, použije návrh nebo chráněnou značku v zemi, kam jsou takové vzdělávací služby HPE dodávány, ovšem pouze za předpokladu, že zákazník ihned společnosti HPE tento požadavek písemně oznámí, bude se společností HPE při obhajobě či sporu spolupracovat a poskytne společnosti HPE výhradní právo na obhajobu nebo urovnání sporu.

8. Nápravná opatření a závazky

- a. Celková odpovědnost společnosti HPE vůči zákazníkovi bude z jakéhokoli důvodu reklamace, žaloby a vůči všem pohledávkám dle těchto podmínek omezena na částku zaplacenou zákazníkem za Vzdělávací služby HPE, které způsobily danou reklamaci, žalobu nebo pohledávku. Toto omezení platí pro všechny reklamace, žaloby a pohledávky včetně – aniž by si následující výčet děl nárok na úplnost – porušení smlouvy, porušení záruky, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jiných deliktů. Společnost HPE nebude v žádném případě odpovědná za jakékoli následné, speciální, nepřímé, náhodné nebo sankční škody, zejména za ztrátu dat, ztrátu zisků či ztrátu úspor nebo příjmů, i když byla na možnost takových škod upozorněna.
- b. V žádném případě nemůže být na společnost HPE podána žaloba více než jeden rok po vzniku důvodu této žaloby.
- c. NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ V TĚCHTO SMLUVNÍCH PODMÍNKÁCH JSOU JEDINÁ A VÝHRADNÍ NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ ZÁKAZNÍKA.
- d. Smluvní strany si jsou vědomy a souhlasí s tím, že v rozsahu povoleném příslušnými zákony představují dříve uvedená vyloučení a omezení odpovědnosti dohodu stran ohledně rozložení rizika mezi ně v souvislosti s jejich příslušnými povinnostmi dle těchto smluvních podmínek. Poplatky za služby společnosti HPE odrážejí a jsou stanoveny v závislosti na tomto sdílení rizika, vyloučení a omezení odpovědnosti ustanovených v těchto smluvních podmínkách.

9. Všeobecné podmínky

- a. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že může dojít k dočasnému přerušení on-line služeb školení. Společnost HPE vyvine přiměřené úsilí takovým přerušením zabránit nebo je minimalizovat.
- b. Společnost HPE není vůči zákazníkovi odpovědná za selhání nebo zpoždění při obdržení nebo předávání údajů nebo za ztrátu či poškození údajů, vzniklé nebo v souvislosti s dodávkou nebo prováděním služeb školení on-line. Společnost HPE může v jednotlivých případech, když to bude považovat za riziko pro bezpečnost nebo ochranu ostatních účastníků kurzu nebo prostor, kde se kurz koná, odmítnout přijetí účastníka do kurzu. Společnost HPE může kromě toho požadovat, aby každá osoba, která poruší její pravidla kurzu, opustila prostory společnosti HPE nebo jiné prostory, kde se kurz koná. Poplatky zaplacené za účastníka kurzu, jemuž není za těchto okolností účast umožněna, propadají a zákazník nemá nárok na žádnou náhradu.



- c. Společnost HPE neodpovídá za opožděné plnění nebo nesplnění kvůli příčinám, které nemůže odpovídajícím způsobem ovlivnit.
- d. S výjimkou práv společnosti HPE vztahujících se k využívání subdodavatelů nemůže žádná ze stran postoupit svá práva nebo povinnosti uvedené v těchto smluvních podmínkách třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost HPE však může kdykoli po předchozím písemném oznámení převést jakákoli práva a povinnosti uvedené v těchto smluvních podmínkách na přidružený subjekt. Tyto smluvní podmínky jsou závazné a ve prospěch stran a jejich příslušných nástupců a povolených subjektů, na něž byla práva a povinnosti převedeny.
- e. Zákazník, který exportuje, reexportuje nebo importuje data zakoupená dle těchto smluvních podmínek, přejímá odpovědnost za dodržení všech příslušných zákonů a vyhlášek a za získání nezbytných povolení k dovozu a vývozu. Společnost HPE může pozastavit plnění, pokud zákazník poruší příslušné zákony o vývozu.
- f. Spory, vzniklé v souvislosti s těmito smluvními podmínkami, budou řešeny podle legislativy země a místa, kde společnost HPE přijala objednávku.
- g. Bude-li zjištěno, že nějaká podmínka nebo ustanovení těchto smluvních podmínek je protiprávní nebo nevynutitelné, platnost nebo vynutitelnost zbývajících smluvních podmínek nebo ustanovení se nemění a zůstává plně platné.
- h. Zákazník musí dodržovat všeobecné povinnosti uvedené v těchto smluvních podmínkách, stejně tak i konkrétní povinnosti zákazníka, uvedené v rozpisu práce (SOW). Zákazník bere na vědomí, že schopnost společnosti HPE dodat vzdělávací služby HPE závisí na plné a včasné spolupráci zákazníka s HPE a také na přesnosti a úplnosti všech informací a dat, které zákazník společnosti HPE poskytne.
- i. Neuplatní-li některá ze stran některé ze svých práv vyplývajících z těchto smluvních podmínek, neznamená to a ani to nebude považováno za vzdání se nebo pozbytí těchto práv.
- j. Tyto smluvní podmínky, jakékoli příslušné potvrzení objednávky společností HPE, rozpis prací SOW a/nebo produktový list HPE tvoří celou dohodu mezi společností HPE a zákazníkem a nahrazují veškerou předchozí komunikaci, vyjádření nebo dohody stran, ať již ústní nebo písemné, týkající se transakcí dle těchto smluvních podmínek. Žádné další nebo jiné smluvní podmínky zákazníka neplatí. Koupě ze strany zákazníka znamená, že zákazník přijal tyto smluvní podmínky, které nelze změnit jinak, než dodatkem, podepsaným zplnomocněnými zástupci obou stran.

10. Ochrana soukromí a údajů

- a. Společnost HPE může shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zákazníka společnosti HPE (koncoví uživatelé) pro účely správy a poskytování služeb Vzdělávací Sužby HPE. Společnost HPE může konkrétně shromažďovat kontaktní údaje koncových uživatelů, informace o objednávkách a fakturaci, informace o nárocích na školení a kurzy, informace o studiu a přepisech, profil a předvolby pro komunikaci, a to k těmto hlavním účelům: registrace koncových uživatelů v rámci služeb Vzdělávací Sužby HPE, dodávky služeb HPE Education Services, vývoj a zlepšování služeb Vzdělávací Sužby HPE a marketing a promokace služeb Vzdělávací Sužby HPE. Společnost HPE může v některých případech předat informace o studiu a přepisech organizaci, kterou daný koncový uživatel zastupuje nebo k níž je přidružený pro účely správy záznamů. Další informace o postupech společnosti HPE na ochranu osobních údajů najdete v [prohlášení společnosti HPE o ochraně osobních údajů](#).

LEARN MORE AT

hpe.com/ww/learn



**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Hewlett Packard Enterprise products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. Hewlett Packard Enterprise shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

February 2021