Hewlett Packard Enterprise

ITIL® 4 ファンデーション <含認定試験>カーレース・ワークショップ編～教室研修

★講義/資料/試験をすべて日本語でご提供します★

PDU対象
再試験無料（試験料金はHPE教育サービスが負担します）（受講後1年間）※2025年4月から無料再試験は最大2回になります。
スマホで使える試験対策付
AXELOSの公式ガイドブック「ITIL® ファンデーション, ITIL 4 edition」付き（電子書籍版）。

スケジュールと申し込み	スケジュール確認・お申し込み
コースコード	HU0C9S
日数（開始時間～終了時間）	3日間 (10:00～18:30)
実施方法	・クラスルーム (本社) ・ 1社研修・オンサイト研修
受講料	**190,000円 (税込み：209,000円)**
主催	日本ヒューレット・パッカード合同会社

※受講料は、予告なく変更されることがございます。

★講義/資料/試験をすべて日本語でご提供します★

コースの特徴

ITILの最新バージョンであるITIL 4の基礎を習得する認定コースです。
認定試験に合格すれば、ITIL 4 ファンデーション認定資格を取得できます。

世界中で実施実績のあるHPEオリジナルテキスト日本語版を使用します。
教室実施の演習は、カーレースをシミュレーションした演習で、楽しみながらITILの要点が身に付きます。

AXELOSの公式ガイドブック「ITIL® ファンデーション, ITIL 4 edition」付き（電子書籍版）。

資格取得応援します！

- 短時間で効率よく復習できる要点整理冊子をご提供しています。
- 受験準備に欠かせない実力養成問題集(およそ140問)をeラーニングでご利用いただけます。PCおよびスマホに対応しています。
- 受講後1年間、合格するまで再試験を無料で受験できます（試験料金はHPE教育サービスが負担します）。無料で再試験をご受験するためには、当該試験の不合格を証明する文書が必須です。再試験のお申込時にご提供ください。ご提示がない場合は、無料での再試験はご提供できません。※2025年4月から無料再試験は最大2回になります。

  例えば、次のようなケースではバウチャー発行は有料となります。

  - 試験科目を間違えて申し込んだ(例えば、受講した研修がITILV3ファンデーションで、申し込んだ試験がV4など)
  - パスポートの有効期限が切れていて、受験できなかった
  - パスポートに書いてある名前が、受験氏名と異なっており、受験できなかった
  - 受験日に受験しなかった
  - 他、当該試験の不合格を証明する文書が提供できない場合

ご受講いただいたお客様の声

「運用も含めてよく理解できました。早速実践で活かせそうです。」
「このコースは普段私が業務でやっていることおさらいしてくれて大変良かった。今まで軽く見ていたツールやITポリシーを帰ってからじっくり読んでみたい。」
「コース内容、施設など全てにおいて高レベルで満足の内容でした。HPE社が提供されている他の研修を受講したくなりました。」
「講師の教え方、進め方、全てプロフェッショナルなできばえで、とても感動しました。例の出し方、前のキーワードの振り返り、当ページのさりげない理解の促進、すばらしい。ITILを身近に感じる事ができましたし、クラスの質の高さに、HPE教育サービスへの信頼が増しました。」
「シミュレーション演習を楽しみにしていたのですが、期待以上のすばらしいものでした。レビューで触れられた以外にも自分でいろいろと気づきがありました。」
「e-ラーニングが非常に助かった。使いやすく勉強がはかどった。非常に満足度が高いです。」
「実力養成問題を繰り返し解いて無事合格しました。実力養成問題は素晴らしいと実感しています。」

ITIL4ファンデーション研修の種類

HPE教育サービスのITIL4ファンデーションには、3つの種類があります。ご都合に合わせてお選びください。講義内容はどれも同じです。

<table>
<tr><th colspan="2">コースタイトル</th><th>ITIL® 4 ファンデーション <含認定試験>
カーレース・ワークショップ編
教室研修</th><th>ITIL® 4ファンデーション＜試験バウチャー付＞
DXワークショップ編
ライブオンライン研修</th><th>ITIL® 4ファンデーション
速習2日間
＜含認定試験＞</th></tr>
<tr><td colspan="2">コースコード</td><td>HU0C9S</td><td>H61N1S</td><td>HU0C1S</td></tr>
<tr><td colspan="2">日数</td><td>3日間</td><td>3日間</td><td>2日間</td></tr>
<tr><td colspan="2">実施方法</td><td>教室</td><td>ライブオンライン</td><td>教室または
ライブオンライン</td></tr>
<tr><td colspan="2">演習</td><td>カーレース・ワークショップ</td><td>デジタルトランスフォーメーション・
ワークショップ</td><td>なし(講義のみ)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">特典</td><td rowspan="3">試験対策</td><td colspan="3">効率よく復習するための要点整理冊子</td></tr>
<tr><td colspan="3">スマホ/PCで実施できる実力養成問題集(およそ140問)</td></tr>
<tr><td colspan="3">再試験無料(受講後1年間)※2025年4月から無料再試験は最大2回になります。</td></tr>
<tr><td>公式コア書籍</td><td colspan="3">あり</td></tr>
<tr><td>PDU クレジットポイント</td><td>22.5 Point</td><td>22.5 Point</td><td>14 Point</td></tr>
</table>

コースの概要

ITIL 4の基礎を網羅します。
サービスバリューシステム（SVS)、サービスマネジメントの4つの側面、サービスバリューチェーン、従うべき原則およびサービスマネジメントのプラクティスを習得できます。
ITIL 4は、特定のベンダーやテクノロジーに依存しないベストプラクティスです。
カスタマーエクスペリエンス、バリューストリーム、デジタルトランスフォーメーションなどの視点から、ITIL V3で確立されたITSMのプラクティスを大幅に見直し、リーン、Agile、DevOpsなどを取り入れて進化させることで、サービスマネジメントの幅広い課題に対処します。

認定試験合格後に発行される認定証はPDFです。認定証は試験機関のWebサイトよりダウンロードできます。

ITIL試験の受験のためには、PEOPLECERT社にアカウントを登録しておく必要があります。 ご登録はご受講いただくコースの初日中には完了しておいてください。
こちらからご登録をお願いいたします。
既にPEOPLECERT社にアカウントをお持ちの方は、登録済みのプロファイルを確認して、未入力の必須項目がないか、入力内容に間違いがないかをご確認ください。
ご注意：アカウントのプロファイルに不備がある場合、PEOPLECERT社は試験結果を保留にし、訂正されるまで連絡しません。

※コース概要は、予告なく変更されることがございます。

前提知識

- コンピュータの初歩的な知識があることが望ましいですが、必須ではありません

主な対象者

- ITILを初めて使用する方で、ITIL4フレームワークの基本的な概要を習得したい方
- ITIL4とサービスマネジメントの概念を適用して、顧客にとっての価値を創造したい方
- すでにITILを使用しており、ITIL 4の新しいサービスマネジメントのプラクティスに関する知識を深めたい方
- ITILを初めて学習する方、またはITILの以前の資格をお持ちの方で、ITIL4の資格を取得したい方
- ビジネスマネージャ、ビジネスプロセスオーナー、IT組織とやり取りするビジネスパーソン
- その他、ITサービスのスピード、品質、およびコストの改善に関心のある方

お得な情報

- PDU クレジットポイント申請可能コースです。詳しくはこちら
- 短時間で効率よく復習できる要点整理冊子をご提供しています。
- 受験準備に欠かせない実力養成問題集(およそ140問)をeラーニングでご利用いただけます。PCおよびスマホに対応しています。研修初日から6か月後の末日までご利用いただけます。
- 受講後1年間、合格するまで再試験を無料で受験できます（試験料金はHPE教育サービスが負担します)。※2025年4月から無料再試験は最大2回になります。

コースの目的

このコースを修了すると以下のことができるようになります。

- サービスマネジメントの4つの側面を理解し、それらをバランスよく使用して価値を創造するための方法を説明する
- サービスバリューシステム（SVS）を理解し、SVSがどのようにビジネスと共同して価値を創造するかを説明する
- サービスバリューチェーンを理解し、実装する
- ITIL® 4ファンデーション認定試験の準備と受験に必要な知識を習得する

コースの説明

このコースでは以下のトピックを扱います：（内容は変更となる場合がございます）

1．サービスマネジメントの主な概念と定義

- 価値、およびプロバイダと顧客による共同での価値創造
- 製品とサービス
- 組織、サービスプロバイダ、サービス消費者、その他の利害関係者
- サービス関係

2．サービスマネジメントの4つの側面

- 組織と人材
- 情報とテクノロジー
- パートナーとサプライヤ
- バリューストリームとプロセス

3．ITILサービスバリューシステム（SVS）

- 従うべき原則
- サービスバリューチェーン
- ガバナンス
- ITILマネジメントプラクティス
- 継続的改善

4．サービスバリューチェーン

- 計画
- 改善
- エンゲージ
- 設計および移行
- 取得/構築
- 提供およびサポート

5．ITILマネジメントプラクティス

- 以下のプラクティスの概要
  - 情報セキュリティ管理
  - 関係管理

    - サプライヤ管理
    - IT資産管理
    - モニタリングおよびイベント管理
    - リリース管理
    - サービス構成管理
    - 展開管理
    - 継続的改善
    - 変更実現
    - インシデント管理
    - 問題管理
    - サービス要求管理
    - サービスデスク
    - サービスレベル管理
    - 可用性管理
    - キャパシティおよびパフォーマンス管理
    - サービス継続性管理
    - ポートフォリオ管理
    - サービス・カタログ管理
- 以下のプラクティスの詳細
    - 継続的改善
    - 変更実現
    - インシデント管理
    - 問題管理
    - サービス要求管理
    - サービスデスク
    - サービスレベル管理

６． ITIL４ファンデーションの認定試験対策

７． ITIL４ファンデーションの認定試験実施

- 講義終了後、教室にて紙による試験を実施します。必ずご受験ください。
- やむを得ぬ理由で最終日に欠席した場合はPeopleCert オンラインプロクタリング試験のバウチャーをご提供します。

※コース内容は、予告なく変更されることがございます。

【実習/演習】
カーレースをシミュレーションした演習で、楽しみながらITILの要点が身に付きます。

サービスマネジメントのメリットをITIL初心者に納得してもらうのは簡単ではありません。理論を説明するだけでは、実感がわかないからです。カーレースをシミュレーションした演習では、誰もが楽しみながらサービスマネジメントのメリットを体験し、実感することができます。説明による形式知だけではなく、経験による暗黙知として吸収されます。

ワークショップでは、カーレースのシミュレーションを使用します。参加者はビジネスチームとITチームに分かれます。ビジネスチームは4台のレースカーをワールド・チャンピオンシップに参加させ、勝利することで賞金を得ます。各レースカーは多くのITサービスによって支えられており、ITチームがこれをマネジメントします。ITサービスに障害が発生すると、レースカーのスピードが落ち、順位が下がっていきます。順位によって賞金が決まるため、障害の早期解決がビジネスチームの業績を左右します。ITチームの責任は、ITILを実践し、高い費用対効果を維持しながら、いち早く障害を解決してビジネスチームを成功に導くことにあります。1レースは25分間、リアルタイムに進みます。一瞬の判断ミスにより、収入が大きく下がってしまうこともあります。運用だけでなくライフサイクルの全ての段階が演習に盛り込まれています。

レースは3回行われます。作戦会議 → レース本番 → レビュー → 改善といったサイクルを繰り返すことで、数多くの気付き、プロセスの実践、ITILのメリットの実体験、そして成熟がもたらされます。
シミュレーションの画面（一例）

試験対策

- 短時間で効率よく復習できる要点整理冊子をご提供しています。
- 受験準備に欠かせない実力養成問題集(およそ140問)をeラーニングでご利用いただけます。
  - eラーニングは、PCおよびスマホに対応しています。研修初日から6か月後の末日までご利用いただけます。
  - 好きなタイミングで中断、再開できます。例えば、帰宅時の電車で途中まで実施して、ご自宅で再開できます。
  - 合否判定や力試しが可能です。
  - 問題集機能により、弱点把握と克服が効率よく行えます
  - 重要語句や文章を効率よく復習できます。

ITIL4資格について

詳しくはこちらをご参照ください。

ITIL® is a registered trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

お問い合わせ・お申込み

日本ヒューレット・パッカード合同会社

HPE教育サービスお問い合わせ窓口

(月～金：　9：00～12：00、13：00～17：00、土日、祝祭日、年末年始及び5/1は除く)

お問い合わせフォーム →

FAQサイト →

© Copyright 2024 Hewlett Packard Enterprise Development LP