

HPE EDUCATION SERVICES KAZAKHSTAN

Условия и Договоренности

Ниже представлены глобальные стандартные условия оказания услуг **HPE EDUCATION SERVICES**.

Они применимы к отношениям HPE и клиентов в той мере, в какой не противоречат условиям подписанного сторонами договора. При любом противоречии между данными условиями и условиями договора, договор имеет приоритет.

Ниже изложены Условия и Договоренности, в соответствии с которыми HPE осуществляет оказание консультационных услуг в форме семинара представителям Заказчика (далее «Услуги»)

1. Применение

- a. По настоящему договору HPE обязуется оказать услуги в объеме и на условиях указанных в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги на условиях настоящего Договора. Стороны приводят описание услуг, конкретизируют вид, объем, сроки исполнения, стоимость и порядок оплаты в соответствующих Приложениях к настоящему Договору, вместе составляющих полное соглашение сторон относительно определенной услуги/перечня услуг. В случае разночтения между условиями Приложений и положениями Договора, Приложения имеют превалярующее значение. Приложения действительны при подписании уполномоченными представителями сторон.
- b. Настоящие Условия и Договоренности предполагают единообразное толкование их обеими сторонами в части, относящейся к выполняемым в рамках этих соглашений услугам. Этими Условиями и Договоренностями аннулируются все сделанные сторонами ранее сообщения, договоренности или соглашения, относящиеся к выполняемым в рамках данного Договора Услугам, изложенные в устной или письменной форме. Никакие иные дополнительные или отличные от изложенных здесь требования или условия Заказчика не будут иметь силу. Никакие изменения в настоящих Условиях и Договоренностях не будут считаться действительными, за исключением тех случаев, когда такие изменения будут изложены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями каждой из сторон.

2. Обязательства HPE

- a. HPE обеспечит выполнение Услуг на профессиональном уровне и в соответствии с установленным законодательством, общепризнанными нормами и принятой практикой коммерческой деятельности.
- b. Если не установлено по иному, оказание Услуг будет проводиться в течение обычного рабочего времени HPE. Расписание проведения консультаций согласуется с представителями Заказчика.
- c. HPE проводит консультирование представителей Заказчика одним из указанных ниже способов:
 - i. в специализированных помещениях, оборудованных для этих целей;
 - ii. в помещениях Заказчика;
 - iii. в формате «VILT», удаленно через интернет.
- d. до истечения срока действия Договора

3. Порядок расчетов

- a. Стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается Сторонами в соответствии с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - i. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Заказчиком на условиях полной предоплаты путем безналичных расчетов в тенге на основании счетов, выставленных НРЕ, в течение 7 (семи) календарных дней после выставления счета НРЕ.
 - ii. Заказчик, после перечисления на счет НРЕ суммы, указанной в соответствующих Приложениях к настоящему Договору, высылает последнему документы, подтверждающие осуществление платежа.
- b. По завершении оказания Услуг НРЕ и Заказчик подписывают двусторонний Акт выполненных работ (далее – «Акт»). Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней возвращает НРЕ подписанный Акт, по получении которого НРЕ предоставляет Заказчику счет-фактуру. В случае своего несогласия с качеством и/или объемом услуг Заказчик вправе направить письменный мотивированный отказ от приемки Услуг.
- c. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения оказания Услуг, определенного в соответствующей Заявке, подписанной Сторонами, НРЕ не получает от Заказчика подписанный Акт или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком на дату окончания их оказания.

4. Налоги и другие обязательные платежи

- a. Стороны несут ответственность за соответствующую выплату налогов и других государственных платежей, вытекающих из данного Договора и предусмотренных законодательством.

5. Гарантии

- a. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору виновная Сторона возмещает другой Стороне прямой ущерб с учётом следующих ограничений: за исключением убытков, связанных с телесными повреждениями (включая смерть), полная совокупная ответственность НРЕ ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за ту Услугу (консультацию), которая в конкретном случае явилась предметом претензии.
- b. Ни при каких обстоятельствах ни одна из Сторон не будет нести ответственность за какие бы то ни было случайные, косвенные, особые или опосредованные убытки или ущерб, включая, но не ограничиваясь, потери из-за простоя, потери бизнеса, доходов или прибыли, невозможность реализовать ожидаемую экономию, упущенную выгоду, утрате, недоступность или повреждение данных и затраты на восстановление программного обеспечения.
- c. Заказчик имеет право заменить состав своих представителей, не изменяя условий Договора.
- d. В случае просрочки осуществления платежа Заказчиком НРЕ по своему усмотрению вправе выбрать одно или несколько из нижеперечисленных действий:
 - i. начислить к уплате неустойку в форме пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от общей стоимости услуг;
 - ii. перенести дату начала проведения соответствующей консультации на более поздний срок.
 - iii. НРЕ также имеет право отказаться от предоставления Услуг, расторгнув настоящий Договор, при условии полного возмещения Заказчику понесенного им в связи с этим реального ущерба.



6. Отмена

- a. Если иное не указано или не согласовано сторонами в Приложениях к данному Договору, оказание Услуг начинается в день, указанный в Приложении. НРЕ оставляет за собой право изменять или отменять консультационные мероприятия за 10 рабочих дней до даты начала оказания Услуг.
- b. НРЕ будет прикладывать коммерчески обоснованные усилия для уведомления о любой отмене Услуги. Если оказание Услуги не может быть перенесено, Заказчик имеет право на возмещение любого платежа за отмененные услуги, однако не имеет права на компенсацию, возмещение затрат, убытков или потерь, возникающих в связи с такой отменой, если иное не согласовано сторонами в Приложении.
- c. В том случае, если Заказчик отменяет свой заказ на предоставление консультационных услуг или его представители не информируют о своем неприбытии для получения консультаций до их начала по любым причинам, Заказчик обязуется оплатить издержки НРЕ в следующем размере:
 - i. При извещении в письменной форме от 3 до 10 рабочих дней - 50% цены услуг
 - ii. менее чем за 3 рабочих дня сумма возмещения составляет 100% цены консультационных услуг.
 - iii. Все извещения должны быть оформлены в письменной форме и должны быть направлены Заказчиком НРЕ.
- d. Рабочие дни — с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни.

7. Конфиденциальность

- a. В тех случаях, если в материалы, предоставляемые при оказании Услуг Заказчику, включается какая-либо конфиденциальная информация, направляемые представители Заказчика берут на себя от имени Заказчика обязательства в соответствии со стандартным Соглашением о неразглашении информации, действующим у НРЕ.

8. Права публикации (копирайт)

- a. Все используемые при предоставлении консультационных услуг материалы остаются в исключительной собственности НРЕ. Запрещается копирование, безвозмездное или оплачиваемое предоставление во временное пользование или иное непредусмотренное использование предоставляемых при проведении консультаций материалов.

9. Форс-мажор

- a. В случае полного или частичного неисполнения любого из своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, и другие стихийные бедствия, война или военные действия, возникшие после подписания настоящего Договора, а также запреты государственных органов, не позволяющие осуществить работы, предусмотренные настоящим Договором, каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от выполнения Договора. В подобных случаях НРЕ обязан вернуть Заказчику любую сумму за невыполненные Услуги переведенную Заказчиком на счет НРЕ; или же стороны имеют право поменять условия выполнения данного Договора.



10. Применимое право и порядок рассмотрения споров

- a. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не разрешенные путем переговоров, подлежат разрешению в Специализированном Межрайонном Экономическом Суде г. Алматы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Применимым правом при рассмотрении данных споров и разногласий являются нормы материального права Республики Казахстан. Вопрос об оплате судебных расходов, связанных с рассмотрением дела и понесенных судом и заинтересованными сторонами, также подлежит рассмотрению данным судом.

11. Прочая информация и уведомления

a. Защита данных и конфиденциальность

Компания HPE может собирать и обрабатывать персональные данные конечных пользователей-заказчиков HPE для управления и предоставления образовательных услуг HPE. В частности, компания HPE может собирать контактную информацию конечных пользователей, данные о заказах и выставлении счетов, данные об обучении и регистрации на курсы, информацию об обучении и табель успеваемости, данные профиля и информацию о предпочтительных вариантах обращения для следующих основных целей: регистрация конечного пользователя для получения образовательных услуг HPE, предоставление образовательных услуг HPE, развертывание и улучшение образовательных услуг HPE, а также маркетинг и продвижение образовательных услуг HPE. В некоторых случаях компании HPE может требоваться передавать данные об обучении и табель успеваемости конечного пользователя в организацию, которую представляет или к которой относится конечный пользователь, в целях управления данными пользователей. Дополнительную информацию о принципах защиты конфиденциальности в компании HPE см. в разделе [«Заявление HPE о конфиденциальности»](#).

- b. Образовательные услуги HPE на основе абонентской подписки, предоставляются только лицензированным абонентам (на индивидуальной именной основе) и не подлежат передаче другим лицам. После получения приемлемого заказа на курсы по абонентской подписке, HPE предоставит доступ к учебным материалам до окончания срока абонентской подписки. В зависимости от покупки индивидуального пакета абонентской подписки, от абонента может потребоваться регистрация на курсах в пределах пакета индивидуальной подписки.
- c. Заказчик не может отменить предоставление каких-либо услуг по абонентской подписке. Таким образом, Заказчик не имеет права на получение возмещения за неиспользованные услуги.
- d. Кредиты HPE на оплату обучения (HPE Training credits) возврату не подлежат.
- e. Отмена или возврат средств не применимы к курсам eLearning/вебинаров (WBT), приобретенные у HPE напрямую.

LEARN MORE AT

hpe.com/kz/learn



**Hewlett Packard
Enterprise**