

# HPE EDUCATION MEXICO

## Términos y Condiciones

---

Estos términos y condiciones rigen la compra de Servicios de Formación ("HPE Education Services") de Hewlett Packard Enterprise ("HPE").

### 1. Definiciones

- a. Por "**HPE Education**" se entenderá la formación, cursos, servicios y Material Didáctico suministrados por HPE. Los cursos pueden tener distinto formato, a título meramente enunciativo y no limitativo, clases programadas (como los cursos de formación programada impartidos por un instructor en instalaciones de HPE y los cursos de formación a distancia); formación especializada presencial en instalaciones de HPE, del Cliente o en otro lugar neutral; formación consistente sólo en un ciclo de conferencias; formación consistente sólo en un ciclo de conferencias en línea, autoformación a través de Internet y formación basada en suscripciones.
- b. Por "**Hoja de Datos de HPE**" se entenderá el documento de especificación de estándares de HPE en el que se expongan los datos y características de la oferta de Servicios de HPE Education que van a prestarse.
- c. Por "**Descripción de Trabajo**" o "**DT**" se entenderá el documento firmado por HPE y el Cliente en el que se describen los Servicios de Formación específicos que va a prestar HPE. Normalmente las DT son aplicables a una formación especializada específica atendiendo a las necesidades del Cliente.
- d. Por "**T&C's**" se entenderá el presente documento titulado "Términos y Condiciones de HPE Education".
- e. Por "**Material Didáctico**" se entenderá los cursos, la documentación (por ejemplo, cuestionarios y directrices de procedimientos), los materiales educativos (por ejemplo, los libros de trabajo del estudiante, las guías para el instructor y la formación mediante ordenador) y cualquier otra información escrita (en cualquier soporte, incluido el electrónico) y cualquier otro material.
- f. Por "**Cliente**" se entenderá tanto (i) un usuario final Cliente de HPE que compre los Servicios de HPE Education descritos en los presentes T&C's a HPE, como a (ii) un revendedor, distribuidor o mayorista autorizado por HPE que compre los Servicios de HPE Education con el fin de ofrecer dichos.

### 2. HPE Education Services

- a. HPE prestará los Servicios de HPE Education descritos en la Hoja de Datos o una Descripción de Trabajo de HPE aplicable con arreglo a los presentes T&C's. Adicionalmente, serán de aplicación los términos aquí descritos para la compra de HPE Training Credits.
- b. Los Servicios de Formación de HPE basados en suscripciones son para usuarios con licencia (nominales) y no son transferibles. Una vez recibido un pedido válido para cursos basados en una suscripción, los materiales didácticos provistos por HPE estarán a disposición del usuario hasta el final del período de suscripción. En función de la suscripción adquirida es posible que tenga que inscribirse en los cursos incluidos en su paquete de contenidos.



### 3. Pedidos y Aceptación

- a. Respecto de las clases de matrícula abierta, HPE enviará al Cliente una notificación de reserva tan pronto como sea posible tras la recepción del pedido del Cliente, y una notificación de confirmación tras la recepción de un método de pago válido o, en su caso, de la DT firmada.
- b. Las partes acuerdan que podrán realizar transacciones electrónicamente, incluidas la celebración de contratos y la realización y aceptación de pedidos. Los pedidos realizados por el Cliente y aceptados por HPE en un sitio web de HPE.com o en un sitio de la extranet del Cliente o de HPE, generará obligaciones plenamente vinculantes sujetas a lo estipulado en los presentes T&C's. Dichos pedidos y aceptaciones se considerarán a todos los efectos como: 1) registros comerciales originados y mantenidos en forma documental; 2) un "escrito" o "por escrito"; 3) "firmado"; y 4) un "original" cuando se imprime a partir de archivos o registros electrónicos establecidos y mantenidos en el curso normal de los negocios. Tanto el Cliente como HPE adoptarán las medidas de seguridad que resulten comercialmente razonables para limitar el acceso a las contraseñas y a los sitios web. Cada parte será responsable por cualquier uso no autorizado de dichos sitios o por la emisión de mensajes, que sean debidos al defectuoso funcionamiento de sus medidas de seguridad.
- c. La aceptación de los Servicios de HPE Education se producirá a la prestación de dichos servicios por HPE.

### 4. Garantía

- a. HPE garantiza que todos los Servicios de HPE Education serán prestados de conformidad con las prácticas y normas comerciales generalmente reconocidas.
- b. HPE no formula ninguna otra garantía o manifestación con respecto a la idoneidad o calidad de los Servicios de HPE Education. HPE declina expresamente toda responsabilidad en relación con cualquier acto u omisión que esté basado en los Materiales de Formación o en los Servicios de HPE Education. El Cliente será el único y exclusivo responsable del cumplimiento de cualesquiera requisitos o del logro de cualesquiera objetivos en relación con los cuales hubiera el Cliente adquirido cualesquiera de los Servicios de HPE Education.

**Las garantías y los correspondientes remedios contenidos en este contrato son los únicos de que dispone el Cliente. HPE no asume ningún otro compromiso de garantía verbal o escrita, expresa o implícita. En la medida en que lo permita la ley, HPE hace constar expresamente que no garantiza la comerciabilidad o idoneidad para un fin particular y concreto.**

### 5. Cancelación

- a. Cancelación por parte de HPE
  - i. A menos que HPE expresamente especifique o acuerde otra cosa por escrito, todos los cursos empezarán en la fecha especificada por HPE en la confirmación del pedido o de la DT. HPE se reserva el derecho de cambiar o cancelar la formación consistente en un ciclo de conferencias online avisando de ello con una antelación mínima de tres días hábiles respecto de la fecha de comienzo de las clases, y cualquier otro acto de formación con una antelación de al menos 10 días hábiles respecto a la fecha de comienzo de las clases. Por favor, tenga esto en cuenta cuando reserve sus billetes de avión.
  - ii. HPE hará todo lo que sea razonable para avisar de cualquier cancelación de cualquier curso. Si no pudiese fijarse otra fecha para el curso, el Cliente tendrá derecho al reembolso de cualesquiera cantidades abonadas en relación con los servicios cancelados, pero no podrá reclamar ninguna indemnización, ni ningún tipo de costes, pérdidas o daños derivados de la misma.
  - iii. Los días hábiles de HPE son de lunes a viernes, excluidos los días festivos locales de HPE.
- b. Cancelación por parte de los clientes
  - i. Para cursos de calendario públicos, incluyendo HPE Virtual Labs (HPE vLabs), ante cualquier modificación de fechas o cancelación realizada con una antelación inferior a 10 días hábiles antes de la fecha de inicio de la clase estarán sujetas a la tarifa completa del curso. Ejemplo: si la clase comienza el lunes, los Clientes deben cancelar antes del lunes, dos semanas antes.
  - ii. Para cursos privados o a medida, ante cualquier modificación de fechas o cancelación realizada con una antelación inferior a 10 días hábiles antes de la fecha de inicio de la clase estarán sujetas a la tarifa completa del curso.
  - iii. Los créditos de formación no son reembolsables.



- iv. Las cancelaciones o reembolsos no se aplican a la formación eLearning, autoformación basada en web o suscripciones que incluyan eLearning o autoformación basada en web.
- v. Si el Cliente cancela cualquier servicio de suscripción, el Cliente no tendrá derecho a ningún crédito o reembolso por los servicios no utilizados.

## 6. Pagos

- a. HPE se reserva el derecho de cambiar los precios de los cursos en cualquier momento. En el supuesto de un cambio de esta naturaleza, se respetará el precio inicial de las matrículas confirmadas. También se respetará el precio inicial de las matrículas confirmadas mediante un pedido de compra realizado dentro de los 30 días posteriores a un incremento de precio.
- b. Los precios no incluyen impuestos, tributos, exacciones, tasas u otras cargas similares impuestas a HPE o al Cliente por las leyes aplicables en relación con el pedido del Cliente (distintos del Impuesto de Sociedades). Los citados impuestos, tributos, exacciones o tasas u otras cargas similares serán soportados por el Cliente salvo que le sea aplicable algún tipo de exacción o no sujeción que se certifique debidamente de acuerdo con la legislación aplicable. En caso de que el Cliente venga obligado a realizar retenciones fiscales a HPE con ocasión del pago, deberá aportar un certificado válido que justifique la retención practicada y su ingreso.
- c. El Cliente se obliga a pagar los importes facturados en el plazo de treinta (30) días a contar desde la fecha de la factura. HPE podrá modificar las condiciones de pago o de crédito de pedidos no satisfechos cuando la situación financiera, el historial de pagos o la relación del Cliente con HPE lo justifiquen, según el criterio razonable de HPE. HPE podrá interrumpir la prestación del Servicio en caso de que el Cliente no hubiera abonado un importe adeudado, o no hubiera subsanado, cualquier incumplimiento de este Contrato, previa la comunicación escrita de tal incumplimiento para su subsanación, remitida por HPE con diez (10) días de antelación.
- d. Cuando el Cliente haya comprado, sin embargo, un conjunto de actividades de formación con un descuento por volumen, podrá utilizarlo para el cumplimiento de las obligaciones de pago correspondientes a pedidos realizados con arreglo los presentes T&C's; en el bien entendido, no obstante, de que deberán existir créditos suficientes para pagar íntegramente la totalidad de los Servicios de HPE Education que serán prestados de acuerdo con dicho pedido. Si fuesen necesarios créditos adicionales, el Cliente podrá comprar dichos créditos a HPE o a un revendedor autorizado de HPE antes del comienzo de los Servicios de HPE Education o aportar otro método válido de pago por la diferencia. Si el Cliente aporta dicho otro método de pago, no se aplicará el descuento por volumen.

## 7. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual

- a. Los derechos de propiedad intelectual de todos los Materiales Didácticos cuyo uso está previsto durante el curso, incluyendo los que están a disposición del usuario de una suscripción, corresponden bien a HPE o bien a terceros proveedores. A menos que se establezca otra cosa en la DT, los Materiales Didácticos se facilitan para uso exclusivo de la persona que asista a las clases y no podrán ser utilizados por ninguna otra persona, ni podrán ser objeto de reproducción, distribución o modificación sin el permiso previo y por escrito de HPE.
- b. HPE se hará cargo de la defensa procesal o la resolución extrajudicial de cualquier reclamación o demanda presentada contra el Cliente en relación con los Servicios de HPE Education basada en que HPE hubiera infringido deliberadamente una patente, un modelo de utilidad, un diseño industrial, derechos de autor, secretos comerciales, trabajos de máscara de pantalla o marcas comerciales en el país donde se hayan prestado los Servicios de HPE Education, todo ello siempre y cuando (1) el Cliente notifique inmediatamente a HPE por escrito dicha reclamación o demanda, y (2) colabore con HPE en dicha defensa procesal o resolución extrajudicial, concediendo a HPE el control exclusivo a este respecto.

## 8. Recursos y Responsabilidades

- a. La responsabilidad total de HPE frente al Cliente, en la medida en que sea declarado responsable, por cualquier motivo y con respecto de cualesquiera reclamaciones que traigan su causa de los presentes T&C's, estará limitada al importe de los honorarios pagados por el Cliente por los Servicios de HPE Education que hayan dado lugar a la reclamación. En ningún caso será HPE responsable de cualesquiera daños consecuenciales, especiales, indirectos, incidentales o punitivos, incluidos, a título meramente enunciativo y no limitativo, la pérdida de datos, el lucro cesante o la pérdida de negocio o ingresos, incluso en el supuesto de que hubiera sido informada de la posibilidad de dichos daños.



- b. Las anteriores limitaciones de responsabilidad nos serán de aplicación cuando la responsabilidad derive del dolo o de la culpa grave de tal naturaleza que deba equipararse a aquel.
- c. En ningún caso se hará valer ningún derecho de acción contra HPE una vez transcurrido más de un año desde el nacimiento de dicho derecho de acción.
- d. Los recursos estipulados en los presentes T&C's son los únicos y exclusivos recursos a disposición del cliente. Las Partes acuerdan y convienen en que, en la medida que ello esté permitido por la legislación aplicable, las anteriores exclusiones y limitaciones de la responsabilidad civil representan el pacto alcanzado entre las Partes con respecto al reparto de riesgos entre ellas en relación con sus respectivas obligaciones con arreglo a los presentes T&C's. Los honorarios pagaderos a HPE reflejan, y sobre dicha base han sido fijados, este reparto de riesgos así como las exclusiones y limitaciones de responsabilidad estipuladas en los presentes T&C's.

#### 9. Estipulaciones Varias

- a. El Cliente reconoce y acepta que en cualquier momento pueden ocurrir interrupciones temporales en los servicios de formación online. HPE actuará con una diligencia razonable para impedir o minimizar dichas interrupciones.
- b. HPE no será responsable ante el Cliente por fallos o retrasos en la recepción o transmisión de datos, ni por pérdida o deterioro de cualesquiera datos que se derive de la prestación o suministro de servicios de formación online.
- c. HPE podrá denegar la admisión de cualquier persona a un curso cuando considere que existen riesgos para la seguridad de otros participantes en el curso o de las instalaciones donde vaya a celebrarse el mismo. Además, HPE podrá solicitar a cualquier persona que vulnere las normas reguladoras del curso que abandone las instalaciones de HPE o cualesquiera otras instalaciones donde se esté impartiendo el curso. En tal caso, no se devolverán los honorarios abonados por dicho alumno y el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguna parte de los mismos.
- d. HPE no incurrirá en ninguna responsabilidad en relación con el incumplimiento o el retraso en el cumplimiento debido a causas que escapen a su control razonable.
- e. Con la excepción del derecho de HPE a utilizar subcontratistas para la prestación de los servicios contratados, ninguna de las Partes podrá ceder ninguno de los derechos u obligaciones con arreglo al presente Contrato sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte. No obstante, HPE podrá ceder cualquiera de sus derechos y obligaciones con arreglo al presente Contrato a cualquier entidad del Grupo HPE previa notificación por escrito. Los derechos y obligaciones derivados de los presentes términos y condiciones corresponderán a las Partes en los mismos y a sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.
- f. El Cliente que exporte, reexporte o importe datos comprados con arreglo a los presentes T&C's, asume la responsabilidad de cumplir lo dispuesto en las normas legales y reglamentarias aplicables, y de obtener las autorizaciones de exportación e importación necesarias. HPE podrá suspender el cumplimiento de los presentes T&C's si el Cliente vulnera cualquier norma aplicable en materia de exportación.
- g. Las disputas que surjan en relación con estos T&C's se registrarán por las leyes del país y la localidad en la que HPE acepta el pedido.
- h. Si cualquiera de los términos o estipulaciones contenidos en el presente Contrato fuese declarado ilegal o inexigible, se mantendrá la validez o exigibilidad del resto de los términos y condiciones estipulados en el presente Contrato.
- i. El Cliente se compromete a cumplir cualesquiera obligaciones que para él se deriven de los presentes T&C's al igual que cualesquiera obligaciones específicas del Cliente descritas puntualmente en la DT. El Cliente reconoce que la capacidad de HPE de prestar Servicios de Formación depende de la colaboración plena y puntual del Cliente con HPE, así como de la exactitud y carácter completo de cualesquiera datos e información que el Cliente facilite a HPE.
- j. Ninguna omisión en el ejercicio de cualquiera de sus derechos por cualquiera de las Partes con arreglo a los presentes T&C's constituirá ni será considerado una renuncia o prescripción del ejercicio de dichos derechos.



- k. Los presentes T&C's y cualquier confirmación de pedido, DT u Hoja de Datos de HPE aplicables constituyen la totalidad del acuerdo entre HPE y el Cliente, y sustituyen a cualesquiera comunicaciones, manifestaciones o acuerdos previos entre las Partes, verbales o escritos, en relación con los negocios jurídicos contemplados en el presente Contrato. No será de aplicación ningún otro término o condición diferente o adicional del Cliente. La compra realizada por el Cliente constituirá la aceptación por parte del mismo de los presentes T&C's, los cuales únicamente podrán ser modificados mediante una modificación que esté firmada por un representante facultado de cada una de las Partes.

#### 10. Privacidad y Protección de Datos

HPE puede recopilar y procesar información personal de usuarios finales de clientes HPE para administrar y proporcionar Servicios educativos HPE. En particular, HPE puede recopilar información de contacto de usuarios finales, información de pedidos y facturación, información sobre cumplimiento de requisitos para cursos y capacitación, información de aprendizaje y transcripción, perfil y preferencias de comunicación para los siguientes objetivos principales: inscripción de usuarios finales para los Servicios educativos HPE, entrega de Servicios educativos HPE, y marketing/promociones de Servicios educativos HPE. En algunos casos, HPE podría necesitar revelar información de aprendizaje y transcripción de un usuario final a la organización a la cual el usuario final está afiliado o representa para fines de administración de registros. Para obtener más información sobre prácticas de privacidad de HPE, consulte la [Declaración de privacidad HPE](#)

## CONOZCANOS MÁS EN:

[hpe.com/mx/learn](https://hpe.com/mx/learn)