

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWYCH HPE

Hewlett Packard Enterprise Polska

Zapisy zawarte w niniejszym dokumencie regulują warunki zakupu usług edukacyjnych świadczonych przez Hewlett Packard Enterprise Polska Sp. z o.o.

1. Definicje

- a. **„Usługi Szkoleniowe HPE”** oznaczają szkolenia, kursy, oraz inne usługi polegające na przekazywaniu wiedzy, które są dostarczane przez HPE, w tym szkolenia realizowane w ramach pakietów „HPE Training Credits” i „HPE Training Credits Total Education”. Usługi Szkoleniowe HPE mogą być realizowane w różnej formie, w szczególności w formie: kursów stacjonarnych (takich jak szkolenia prowadzone przez instruktorów w ośrodkach HPE lub szkolenia wspomagane zdalnie), dedykowanych szkoleń realizowanych w siedzibie HPE, Klienta lub w innym uzgodnionym miejscu, szkoleń obejmujących wyłącznie wykłady, szkoleń obejmujących wyłącznie wykłady online lub szkoleń internetowych (eLearning/WBT), oraz szkoleń w ramach subskrypcji.
- b. **„Opis Szkolenia HPE”** oznacza standardowy dokument HPE zawierający opisy i zakres oferowanych Usług Szkoleniowych HPE w zakresie szkoleń i kursów standardowych/otwartych.
- c. **„Zakres Prac”** oznacza dokument, podpisany przez HPE i Klienta, określający specyficzne Usługi Szkoleniowe HPE, które będzie świadczyć HPE. Dokument Zakresu Prac ma zastosowanie do szkoleń i kursów dedykowanych, dostosowanych do potrzeb Klienta.
- d. **„Warunki”** oznaczają niniejszy dokument zatytułowany „Warunki świadczenia Usług Szkoleniowych HPE”.
- e. **„Materiały Szkoleniowe”** oznaczają dokumentację związaną z Usługami Szkoleniowymi HPE (np. kwestionariusze i wytyczne dotyczące procesów), materiały szkoleniowe (np. podręczniki, instrukcje i podręczniki dla instruktorów oraz szkolenia online WBT, a także szkolenia w wersji elektronicznej), inne informacje pisemne (w dowolnej formie), informacje w formie elektronicznej oraz wszelkie inne materiały związane z Usługami Szkoleniowymi HPE.
- f. **„Klient”** oznacza podmiot, który zakupił od HPE Usługi Szkoleniowe HPE w celu przeszkolenia własnych pracowników lub w celu dostarczenia usług szkoleniowych swoim klientom.
- g. **„Dzień roboczy”** oznacza dzień tygodnia z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- h. **„HPE”** oznacza spółkę Hewlett Packard Enterprise Polska sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000544932.

2. Usługi Szkoleniowe HPE

- a. HPE będzie świadczyć Usługi Szkoleniowe HPE opisane w stosownych Opisach Szkoleń HPE lub odpowiednio w Zakresach Prac zgodnie z niniejszymi Warunkami. W przypadku zakupu pakietu „HPE Training Credits Services for Education” lub pakietu „HPE Training Credits Services for Technical Training” oprócz niniejszych Warunków zastosowanie mają dodatkowo także warunki opisane w dokumencie „Warunki korzystania z HPE Training Credits for Edu” dostępnym pod adresem www.hpe.com/pl/edu.



- b. Niniejsze Warunki nie mają zastosowania do Usług Szkoleniowych HPE nabywanych przez konsumentów. Złożenie przez konsumenta zamówienia na Usługi Szkoleniowe HPE w trybie określonym niniejszymi Warunkami nie powoduje zawarcia umowy pomiędzy HPE i konsumentem.
- c. Osoby kierowane przez Klienta do uczestnictwa w Usługach Szkoleniowych HPE, winny przestrzegać ogólnych zasad HPE dotyczących tych usług, z którymi osoby te zostaną zapoznane przez HPE na początku szkolenia. Klient w pełni odpowiada za przestrzeganie powyższych zasad przez osoby skierowane przez siebie do uczestnictwa w Usługach Szkoleniowych HPE oraz za szkody wynikające z naruszenia tych zasad.
- d. Usługa Szkoleniowa HPE w formie wykupionej subskrypcji przeznaczona jest wyłącznie dla użytkowników, dla których wykupiono licencje (imienne) i nie podlega przenoszeniu na innych użytkowników. Po otrzymaniu przez HPE zamówienia na kursy objęte subskrypcją, HPE udostępni Materiały Szkoleniowe do końca trwania subskrypcji. W zależności od wykupionej subskrypcji może być wymagana rejestracja na poszczególne kursy w niej zawarte.

3. Zamówienia i akceptacja

- a. Zgłoszenie na szkolenie powinno być dokonane w formie pisemnej na wypełnionym formularzu rejestracyjnym zamieszczonym pod podanym adresem: www.hpe.com/pl/edu. Zgłoszenie powinno zostać dostarczone do HPE w powyższej formie przynajmniej na 15 dni roboczych przed planowanym przez HPE początkiem danej Usługi Szkoleniowej HPE. Zgłoszenie należy dostarczyć na adres Centrum Szkoleniowego HPE wskazany pod adresem: www.hpe.com/pl/edu. W przypadku szkoleń dedykowanych zgłoszenia na szkolenia są dokonywane są na podstawie uzgodnionego przez Strony i podpisanego przez Klienta Zakresu Prac. Podpisane przez Klienta zgłoszenie na szkolenie, po jego akceptacji przez HPE, stanowi potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy HPE i Klientem w zakresie Usług Szkoleniowych HPE, obejmujących to szkolenie.
- b. Rezerwacje dokonywane przez HPE na podstawie zgłoszeń telefonicznych lub elektronicznych pozostają ważne przez 5 dni roboczych, licząc od dnia dokonania zgłoszenia, i w tym terminie muszą być potwierdzone przez Klienta na piśmie, zgodnie z postanowieniem litery a. powyżej.
- c. Niezwłocznie po otrzymaniu od Klienta wypełnionego i podpisanego formularza rejestracyjnego dotyczącego szkolenia otwartego, HPE dostarczy Klientowi powiadomienie o otrzymaniu zgłoszenia. HPE potwierdzi Klientowi dokonanie rejestracji na dane szkolenie po otrzymaniu za nie płatności lub w przypadkach, w których zostało to uzgodnione z HPE, po otrzymaniu od Klienta podpisanego zamówienia obejmującego dane szkolenie, złożonego w treści zaakceptowanej przez HPE.
- d. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na Usługi Szkoleniowe HPE w formie elektronicznej lub za pośrednictwem portalu www.hpe.com/pl/edu, zamówienie to jest dla HPE wyłącznie podstawą do rezerwacji miejsca na wskazane w nim szkolenie. W terminie 5 dni od dnia złożenia zamówienia w sposób określony w zdaniu poprzednim, Klient zobowiązany jest dostarczyć do HPE zamówienie złożone w formie pisemnej, w treści zaakceptowanej przez HPE. Przekazanie HPE zamówienia w formie pisemnej i w treści zaakceptowanej przez HPE jest warunkiem świadczenia przez HPE Usług Szkoleniowych HPE objętych tym zamówieniem.
- e. Wykonane przez HPE Usługi Szkoleniowe HPE nie podlegają odbiorom.

4. Zgodność ze standardami

- a. HPE zapewnia, że wszystkie Usługi Szkoleniowe HPE będą świadczone zgodnie z obowiązującymi w HPE praktykami i standardami handlowymi.
- b. HPE nie udziela żadnych gwarancji, ani nie składa żadnych oświadczeń, co do jakości Usług Szkoleniowych HPE lub ich przydatności handlowej i przydatności do określonego celu. HPE wyraźnie wyłącza wszelką odpowiedzialność za działania lub zaniechania poczynione w oparciu o Usługi Szkoleniowe HPE lub Materiały Szkoleniowe. Klient wyraźnie zrzeka się takich gwarancji. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wszelkich warunków lub osiągnięcie wszelkich celów, dla których Klient nabył Usługi Szkoleniowe HPE.
- c. Uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi, a także wszelkie gwarancje domniemane przez prawo są wyłączone.

5. Odwołanie

- a. O ile HPE nie określi inaczej na piśmie, wszystkie Usługi Szkoleniowe HPE objęte danym zamówieniem rozpoczną się w terminie wskazanym przez HPE w potwierdzeniu tego zamówienia lub odpowiednio w dotyczącym go Zakresie Prac.



- b. HPE zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Usługi Szkoleniowej HPE lub jej odwołania, przy czym HPE może skorzystać z tego prawa nie później niż:
 - i. na 3 dni robocze przed planowaną datą rozpoczęcia danej Usługi Szkoleniowej HPE – w przypadku, gdy usługa ta obejmującego wyłącznie wykłady online;
 - ii. na 10 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia danej Usługi Szkoleniowej HPE – w przypadku pozostałych usług.
- c. Niezależnie od powyższych postanowień, HPE w każdym czasie jest uprawnione do zmiany terminu Usługi Szkoleniowej HPE w przypadku, gdy liczba osób zarejestrowanych jako uczestnicy tej Usługi Szkoleniowej HPE będzie mniejsza niż 6, lub gdy wykładowca nie będzie mógł prowadzić zajęć objętych tą usługą z przyczyn losowych.
- d. HPE dołoży uzasadnionych starań, aby powiadomić Klienta o odwołaniu danej Usługi Szkoleniowej HPE. Jeśli zmiana terminu danej Usługi Szkoleniowej HPE nie jest w ocenie HPE możliwa, wówczas Klientowi przysługuje zwrot opłat uiszczonych za odwołaną Usługę Szkoleniową HPE, przy czym w takim przypadku Klient nie będzie uprawniony do żadnego odszkodowania, zwrotu kosztów ani jakichkolwiek innych rekompensat za szkody poniesione w wyniku takiego odwołania.
- e. Odwołanie Usługi Szkoleniowej HPE przez Klienta, odwołanie przez Klienta uczestnictwa w danej Usłudze Szkoleniowej HPE lub wybranie przez Klienta Usługi Szkoleniowej HPE, jaka odbywa się w innym terminie niż Usługa Szkoleniowa HPE pierwotnie wskazana przez Klienta, są możliwe wyłącznie zgodnie z postanowieniami rozdziału 6 poniżej.
- f. W przypadku odwołania Usługi Szkoleniowej HPE przez HPE lub zmiany jej terminu, zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków, Klient nie będzie uprawniony do żadnego odszkodowania, zwrotu kosztów ani jakichkolwiek innych rekompensat za szkody poniesione w wyniku takiego odwołania.

6. Rezygnacja z uczestnictwa w Usłudze Szkoleniowej HPE

- a. W przypadku, gdy osoba wskazana przez Klienta, jako uczestnik danej Usługi Szkoleniowej HPE nie wzięła w niej udziału, w tym:
 - i. nie przystąpiła do udziału w tej Usłudze Szkoleniowej HPE,
 - ii. zaprzestała udziału w tej Usłudze Szkoleniowej HPE,
 - iii. Klient odwołał uczestnictwo tej osoby w Usłudze Szkoleniowej HPE,
 - iv. została niedopuszczona przez HPE do udziału w tej Usłudze Szkoleniowej HPE w przypadkach opisanych w niniejszych Warunkach, lub
 - v. Warunki świadczenia Usług Szkoleniowych HPE
 - vi. została wykluczona przez HPE z udziału w tej Usłudze Szkoleniowej HPE z przyczyn opisanych w niniejszych Warunkach,

Klient, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w punktach b. i c. poniżej, zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz HPE pełnego wynagrodzenia za daną Usługę Szkoleniową HPE.
- b. Jeżeli Klient, wcześniej niż na 10 dni roboczych przed datą rozpoczęcia zamówionej Usługi Szkoleniowej HPE, powiadomi HPE o tym, że odwołuje uczestnictwo danej osoby w tej Usłudze Szkoleniowej HPE, wówczas HPE nie przysługuje wynagrodzenie za tę Usługę Szkoleniową HPE w zakresie dotyczącym osoby, której uczestnictwo zostało odwołanie przez Klienta z takim wyprzedzeniem.
- c. Jeżeli Klient, na mniej niż 10 ale więcej niż 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia zamówionej Usługi Szkoleniowej HPE, powiadomi HPE o tym, że odwołuje uczestnictwo danej osoby w tej Usłudze Szkoleniowej HPE, wówczas HPE przysługuje 50% wynagrodzenia za tę Usługę Szkoleniową HPE w zakresie dotyczącym osoby, której uczestnictwo zostało odwołanie przez Klienta z takim wyprzedzeniem.
- d. Do chwili rozpoczęcia Usługi Szkoleniowej HPE Klient może zamienić osoby wyznaczone przez siebie do uczestnictwa w tej Usłudze Szkoleniowej HPE.
- e. Powyższe powiadomienia powinny być nadsyłane przez Klienta emailem na adres szkolenia@hpe.com lub faksem na numer podany na stronie www.hpe.com/pl/edu oraz potwierdzone telefonicznie.
- f. Nie ma możliwości zrezygnowania (ani zwrotu kosztów) z wykupionych Usług Szkoleniowych HPE w formie eLearningu/WBT oraz z subskrypcji, które zawierają Usługi Szkoleniowe HPE w formie eLearningu/WBT.



7. Płatności

- a. Jeśli Strony nie postanowiły inaczej, wysokość wynagrodzenia HPE za daną Usługę Szkoleniową HPE będzie ustalona w umowie o oświadczenie tej usługi. W razie nie wskazania wysokości wynagrodzenia za Usługę Szkoleniową HPE w umowie o oświadczenie tej usługi, wysokość tego wynagrodzenia będzie równa cenie określonej w ostatnio opublikowanym Informatorze Szkoleń HPE, aktualnym w dniu dokonania rezerwacji dostępnym pod adresem www.hpe.com/pl/edu.
- b. HPE zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie cen Usług Szkoleniowych HPE określanych w Informatorze Szkoleń HPE. W przypadku takiej zmiany do Usług Szkoleniowych HPE, zamówionych przed taką zmianą oraz zamówionych w okresie 30 dni po dokonaniu takiej zmiany przez HPE, zastosowanie będą miały ceny określone w Informatorze Szkoleń HPE obowiązującym przed taką zmianą.
- c. Wynagrodzenie HPE za Usługi Szkoleniowe HPE, w tym ceny podane w Informatorze Szkoleń HPE, nie obejmują opłat celnych, podatków, w tym podatku od towarów i usług. Jeśli mają one zastosowanie, takie podatki zostaną doliczone do faktur wystawianych przez HPE.
- d. Wszystkich płatności będą dokonywane przez Klienta w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez HPE. HPE może zmienić warunki płatności, powiadamiając o tym Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem, jeśli uzna, że jest to uzasadnione ze względu na kondycję finansową Klienta, jego historię płatności lub charakter jego relacji z HPE.

8. Własność intelektualna

- a. Wszystkie Materiały Szkoleniowe udostępniane podczas świadczenia Usług Szkoleniowych HPE, włączając materiały dostępne w ramach subskrypcji stanowią materiały chronione prawami należącymi odpowiednio do HPE lub innych podmiotów uprawnionych. W związku z powyższym korzystanie z Materiałów Szkoleniowych jest dozwolone wyłącznie w zakresie, jaki został wprost opisany w niniejszych Warunkach, dotyczącym danego szkolenia Zakresie Prac bądź Opisie Szkolenia HPE. O ile w Zakresie Prac nie określono inaczej, Materiały Szkoleniowe są udostępniane wyłącznie w celu używania przez osobę będącą uczestnikiem danej Usługi Szkoleniowej HPE i nie mogą być używane przez żadną inną osobę. Materiały Szkoleniowe nie mogą być powielane, rozpowszechniane i modyfikowane bez pisemnej zgody HPE. Zakres Materiałów Szkoleniowych, jakie HPE będzie udostępniało uczestnikom danej Usługi Szkoleniowej HPE, będzie ustalany przez HPE w oparciu o Zakres Prac lub odpowiednio Opis Szkolenia HPE.
- b. Klient nie jest uprawniony do przeprowadzania szkoleń podobnych do zamówionych Usług Szkoleniowych HPE na rzecz innych podmiotów lub swoich pracowników chyba, że Strony postanowią inaczej.

9. Odpowiedzialność

- a. Łączna, całkowita odpowiedzialność cywilna HPE związana z daną umową na Usługi Szkoleniowe HPE, niezależnie od tytułu i podstawy jej dochodzenia, w tym z tytułu czynów niedozwolonych jest ograniczona do strat rzeczywistych do kwoty wynagrodzenia netto należnego HPE z tytułu tej umowy, które zostało zapłacone przez Klienta.
- b. HPE nie będzie odpowiadać za szkody następcze, utracone korzyści, utratę danych i programów oraz koszty związane z ich odtworzeniem, a także z tytułu zastępczego wykonania.
- c. Środki prawne przysługujące Klientowi, jakie zostały wskazane w niniejszych Warunkach, stanowią jedyne środki prawne przysługujące Klientowi.
- d. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności HPE zawarte w niniejszych Warunkach nie mają zastosowania jedynie w takim zakresie, w jakim ich zastosowanie jest wyłączone lub ograniczone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- e. HPE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, usterki, nieścisłości lub nieprawidłowości w dostarczonych Materiałach Szkoleniowych lub w świadczonych Usługach Szkoleniowych HPE, ani za jakiegokolwiek straty bezpośrednie czy pośrednie, związane z dostarczeniem, realizacją i/lub wykorzystywaniem tych materiałów i usług.
- f. Strony mają świadomość i zgadzają się, że powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności HPE stanowią ich zgodę na wynikający z tych zapisów podział ryzyka Stron związanego z umową na świadczenie Usług Szkoleniowych HPE. Wynagrodzenie HPE wynikające z umowy na świadczenie Usług Szkoleniowych HPE jest ustalane na podstawie powyższego podziału ryzyka oraz wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności określonych w niniejszych Warunkach.



10. Postanowienia ogólne

- a. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że okresowo mogą występować tymczasowe przerwy w wykonywaniu Usług Szkoleniowych HPE świadczonych online. HPE dołoży uzasadnionych starań, aby zapobiec takim przerwom lub je zminimalizować.
- b. HPE nie będzie odpowiedzialny wobec Klienta za jakiegokolwiek awarie lub opóźnienia transmisji lub odbioru danych oraz za utratę lub uszkodzenie danych związanych z wykonywaniem Usług Szkoleniowych HPE świadczonych online.
- c. HPE może odmówić dopuszczenia danej osoby do uczestnictwa w Usługach Szkoleniowych HPE w przypadku, gdy uzna, że taka osoba może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych uczestników tych usług lub dla bezpieczeństwa pomieszczeń, w których będą one przeprowadzone. Ponadto HPE może zażądać opuszczenia pomieszczeń HPE lub pomieszczeń, w których są prowadzone Usługi Szkoleniowe HPE przez osoby naruszającej regulamin tych usług. HPE przysługuje prawo do pełnego wynagrodzenia za Usługi Szkoleniowe HPE za wszystkie osoby, które z przyczyn wskazanych powyżej zostały niedopuszczone do uczestnictwa w Usługach Szkoleniowych HPE lub pozbawione prawa do dalszego w nich uczestnictwa. Z przyczyn, o których mowa w niniejszym punkcie Klientowi nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek zwrot wynagrodzenia za Usługi Szkoleniowe HPE lub jego części.
- d. HPE nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji swoich obowiązków lub ich niewypełnienie z przyczyn będących poza jego uzasadnioną kontrolą.
- e. Żadna ze Stron, bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony, nie może przenieść na osobę trzecią swoich praw lub obowiązków określonych w niniejszych Warunkach lub wynikających z umów na świadczenie Usług Szkoleniowych HPE zawartych w oparciu o te Warunki. HPE może jednak w każdej chwili przenieść swoje prawa i obowiązki, o których mowa w zdaniu poprzednim, na podmiot z grupy kapitałowej, do której należy. Niniejsze Warunki będą wiążące dla Stron oraz ich odpowiednich następców i cesjonariuszy. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszych Warunków HPE jest uprawnione do korzystania z wybranych przez siebie podwykonawców.
- f. Klient eksportujący, re-eksportujący lub importujący dane uzyskane na mocy niniejszych Warunków lub umów na świadczenie Usług Szkoleniowych HPE zawartych w oparciu o te Warunki przyjmuje odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących regulacji i przepisów oraz za uzyskanie wymaganych zezwoleń eksportowych i importowych. HPE może zawiesić wypełnianie swoich obowiązków, jeśli Klient narusza obowiązujące przepisy eksportowe.
- g. Do niniejszych Warunków oraz umów na świadczenie Usług Szkoleniowych HPE zawartych w oparciu o te Warunki zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory powstałe pomiędzy HPE a Klientem w związku ze świadczeniem Usług Szkoleniowych HPE będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby HPE.
- h. Jeśli dowolne postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas ważność i wykonalność pozostałych zapisów i postanowień Warunków pozostanie w mocy.
- i. Klient będzie terminowo wypełniać obowiązki określone w niniejszych Warunkach wraz ze wszystkimi szczególnymi obowiązkami Klienta opisanymi w Zakresie Prac lub odpowiednio w Opisie Szkolenia HPE. Klient przyjmuje do wiadomości, że możliwości dostarczania przez HPE Usług Szkoleniowych HPE zależy od pełnej i terminowej współpracy Klienta z HPE, a także od poprawności i kompletności informacji i danych przekazywanych HPE przez Klienta.
- j. Niewykonanie swoich praw, wynikających z niniejszych Warunków lub umowy na świadczenie Usług Szkoleniowych HPE zawartych w oparciu o te Warunki, przez którąkolwiek ze Stron nie stanowi zrzeczenia się tych praw ani ich utraty i nie będzie uznawane za zrzeczenie się tych praw lub ich utratę.
- k. Niniejsze Warunki wraz z zamówieniem złożonym przez Klienta, potwierdzeniem przyjęcia tego zamówienia przez HPE, a także wraz z dotyczącym tego zamówienia Zakresem Prac lub odpowiednim Opisem Szkolenia HPE stanowią całość umowy, jaka jest zawierana pomiędzy HPE a Klientem w zakresie objętym danym zamówieniem i zastępują wszystkie poprzednie ustne lub pisemne porozumienia, oświadczenia lub umowy pomiędzy Stronami w przedmiocie tego zamówienia. Do umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie mają zastosowania jakiegokolwiek warunki i wzorce umów stosowane przez Klienta w jego działalności nawet w przypadku ich załączenia do zamówienia składanego przez Klienta. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza akceptację niniejszych Warunków. O ile niniejsze Warunki nie mówią inaczej to wszelkie zmiany umowy, o której mowa w niniejszym punkcie wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.



- l. Jeśli w trakcie świadczenia Usługi Szkoleniowej HPE są udostępniane jakiekolwiek informacje o charakterze poufnym, to warunkiem dopuszczenia danej osoby wskazanej przez Klienta do uczestnictwa w tej Usłudze Szkoleniowej HPE, jest podpisanie przez tą osobę standardowego dokumentu HPE, zobowiązujący ją do zachowania poufności.
- m. HPE nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiekolwiek błędy lub opóźnienia w otrzymywaniu lub przysyłaniu danych ani za utratę lub uszkodzenie jakichkolwiek danych wynikające ze świadczenia lub prowadzenia usług szkoleniowych online.
- n. HPE może odmówić każdemu indywidualnemu wstępowi na kurs, który uzna za zagrażający bezpieczeństwu lub ochronie innych uczestników kursu lub na teren, w którym kurs się odbywa. Opłaty wniesione za uczestnika kursu, który nie zostanie przyjęty z powodu zaistniałych okoliczności, przypadną, a Klientowi nie będzie przysługiwać zwrot jakiegokolwiek ich części.

11. Ochrona prywatności i danych osobowych

- a. Hewlett Packard Enterprise może zbierać i przetwarzać dane osobowe użytkowników końcowych w celu świadczenia usług szkoleniowych HPE Education Services i zarządzania nimi. W szczególności HPE może zbierać dane kontaktowe użytkowników końcowych, dane dotyczące zamówień i faktur, dane dotyczące uprawnień do szkoleń, dane dotyczące zrealizowanych szkoleń oraz egzaminów, profilu oraz preferencji dotyczących komunikacji dla realizacji następujących celów głównych: rejestracji użytkownika końcowego w usługach HPE Education Services, świadczenia usług HPE Education Services, rozwijania i ulepszania usług Education Services oraz marketingu i promocji usług HPE Education Services. W uzasadnionych przypadkach może być konieczne ujawnienie organizacji, którą reprezentuje lub z którą jest powiązany użytkownik końcowy, danych użytkownika końcowego dotyczących historii nauki realizowanej przez firmę HPE, do celów zarządzania dokumentacją przez tę organizację. Aby uzyskać więcej informacji na temat praktyk firmy HPE w zakresie ochrony prywatności, zobacz [HPE Privacy Statement](#).

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ NA

hpe.com/pl/edu



**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Polska Sp. z o.o.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HPE są ustalane w wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do tych produktów i usług. Żadne stwierdzenie tego dokumentu nie może być uznane za ustanowienie dodatkowej gwarancji. Firma HPE nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne i edycyjne oraz za informacje pominięte w tym dokumencie.

marzec 2021